

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом № 01-29-01/2024 директора
Товариства з обмеженою відповідальністю
«ІНВЕСТИЦІЙНИЙ КАПІТАЛ УКРАЇНА»
від 29.01.2024р.

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
В ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ІНВЕСТИЦІЙНИЙ КАПІТАЛ УКРАЇНА»**

м. Київ – 2024

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних (надалі – «Політика») є внутрішнім нормативним документом ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТИЦІЙНИЙ КАПІТАЛ УКРАЇНА» (надалі – «Товариство»), розроблене на виконання застосовного законодавства України, яке визначає правові відносини, пов'язані із захистом і обробкою конфіденційної інформації в Товаристві, зокрема, персональних даних, і спрямована на захист такої інформації у зв'язку з обробкою персональних даних. Порядок обробки та використання персональних даних також регулюється іншими внутрішніми нормативними та розпорядчими документами Товариства та/або Групи ICU, зокрема, Політикою конфіденційності (Privacy policy) Групи ICU, розміщеної за посиланням https://icu.ua/ICU_Privacy_Notice.pdf.

1.2. Терміни у цій Політиці вживаються у наступному значенні:

1.2.1. **«Веб-сайт»** (надалі – **«Сайт»**) – інформаційні ресурси в мережі Інтернет, які розміщені за посиланнями: <https://icu.ua/>, <https://online.icu/> та/або за іншими посиланнями, на яких розміщена інформація, що містить текстову, графічну та іншу інформацію, яка сприймається як єдине ціле, та підтримується комплексом системних програмних засобів і використовується Товариством або іншими компаніями Групи ICU для надання послуг своїм клієнтам.

1.2.2. **«Власник Сайту»** – ГРУПА ICU (надалі – **«ICU»**) – незалежна фінансова група, що надає брокерські послуги, послуги з управління активами та приватним акціонерним капіталом, яка є володільцем та розпорядником Персональних даних Користувачів Сайту.

1.2.3. **«Група ICU»** – Товариство, його учасники та контролери, споріднені особи Товариства, зокрема, але не виключно, учасники банківської групи за участю АТ «Банк Авангард».

1.2.4. **«Користувач»** – будь-яка фізична особа, яка коли-небудь здійснювала доступ до Сайту.

1.2.5. **«Обробка персональних даних»** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

1.2.6. **«Персональні дані»** – відомості чи сукупність відомостей про Користувача, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.3. Інші терміни вживаються у визначеному застосовним законодавством значенні або у значенні, наданому у внутрішніх політиках Групи ICU.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. ICU з повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами. У зв'язку з чим, ICU прагне захищати конфіденційність Персональних даних, тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту кожному Користувачеві.

2.2. У цій Політиці порядок здійснення Товариством та іншими Компаніями Групи ICU Обробки персональних даних, види Персональних даних, які збираються, цілі використання таких Персональних даних, взаємодія ICU з третіми особами, заходи безпеки для захисту Персональних даних, умови доступу до Персональних даних, а також контактна інформація для Користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх Персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо практики захисту Персональних даних.

3. ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Володільцем та розпорядником Персональних даних користувачів Сайту є ICU.

3.2. При користуванні Користувачем Сайтом здійснюється Обробка персональних даних Користувача, включаючи, але не обмежуючись, такими Персональними даними Користувача:

- ПІБ Користувача;
- адреса електронної пошти, контактний телефон Користувача;
- IP-адреса чи інші дані Користувача, наприклад, інформація для входу, тип і версія браузера, налаштування часового поясу, типи плагінів браузера, інформація про геолокацію про те, де ви можете бути, операційна система та версія, інші метадані тощо.

3.3. ICU збирає тільки ті Персональні дані (наприклад, Ваше ім'я і прізвище, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать і т.д.), які свідомо і добровільно надані Вами як суб'єктом персональних даних в цілях використання Сайту, що відповідно до вимог чинного законодавства України є згодою суб'єкта Персональних даних на Обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої в цій Політиці мети їх обробки.

Політика конфіденційності та захисту персональних даних
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТИЦІЙНИЙ КАПІТАЛ УКРАЇНА»

3.4. ІСУ не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої чинним законодавством України встановлені певні вимоги, зокрема, про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

3.5. ІСУ збирає дані про статистику відвідування Сайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на Сайті.

4. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Ми можемо використовувати Вашу персональну інформацію з метою:

4.1.1. адміністрування нашого Сайту та бізнесу;

4.1.2. збору статистичної інформації з роботи Сайту для її обробки та використання при впровадженні нових сервісів та послуг, нововведень та покращень;

4.1.3. для інформування Користувача про умови надання послуг, зміни в сервісах та організації Сайту;

4.1.4. надання можливості користуватися послугами, доступними на нашому Сайті;

4.1.5. надсилати Вам сповіщення електронною поштою, у випадку якщо Ви підписані на сповіщення електронною поштою;

4.1.6. розгляд звернень, запитів та скарг, зроблених Вами;

4.1.7. а також для інших цілей, що не суперечать чинному законодавству України.

4.2. ІСУ розкриває персональні та інші дані Користувача виключно з метою, що пов'язана з розглядом його звернень.

4.3. ІСУ не буде без Вашої прямої згоди надавати Вашу особисту інформацію будь-якій третій особі для їх прямого маркетингу або будь-яких інших цілей. При цьому у відповідності до вимог чинного законодавства України ІСУ може розкривати частину даних Користувача третім особам з метою, пов'язаною з їхніми законними правами й повноваженнями, у тому числі державним органам, органам місцевого самоврядування, комунальним підприємствам при дотриманні встановленого порядку надання таких даних. ІСУ також має право поширювати Персональні дані без Вашої згоди у випадку, визначеному чинним законодавством України, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту або захисту прав і свобод людини.

4.4. ІСУ забезпечує безпеку даних Користувача від втрати, розголосу та несанкціонованого доступу третіх осіб із застосуванням технологій систем безпеки, впровадження режиму обмеженого доступу й контролю доступу до даних авторизованими співробітниками.

5. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка і зберігання наданих Персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані Персональні дані обробляються і можуть зберігатись в Базі персональних даних чи окремій таблиці Баз даних Сайту. Місце зберігання та обробки персональних даних знаходиться також за адресою місцезнаходження Товариства та/або іншої відповідної компанії ІСУ, зокрема: 01054, місто Київ, вул. Богдана Хмельницького, буд. 19-21, БЦ «Леонардо». Персональні дані Користувача, що обробляються ІСУ згідно з цією Політикою, зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

6.1. Права суб'єкта персональних даних, які визначені Законом України «Про захист персональних даних», а саме Користувач має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх Персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника Персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до Персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його Персональні дані;
- 3) на доступ до своїх Персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його Персональні дані, а також отримувати зміст таких Персональних даних;

*Політика конфіденційності та захисту персональних даних
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТИЦІЙНИЙ КАПІТАЛ УКРАЇНА»*

- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю Персональних даних із запереченням проти обробки своїх Персональних даних;
 - 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх Персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником Персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 7) на захист своїх Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 8) звертатися із скаргами на обробку своїх Персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
 - 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист Персональних даних;
 - 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх Персональних даних під час надання згоди;
 - 11) відкликати згоду на обробку Персональних даних;
 - 12) знати механізм автоматичної обробки Персональних даних;
 - 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
- 6.2. Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх Персональних даних, відкликання згоди на Обробку персональних даних, яка була надана Користувачем ІСУ відповідно до цієї Політики, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо Персональних даних, які обробляються ІСУ, Користувач може звернутися до ІСУ на адресу електронної пошти: info@icuu.ua або написати листа на адресу: 01054, місто Київ, вул. Богдана Хмельницького, буд. 19-21, БЦ «Леонардо».

7. ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЄ

7.1. Cookie - це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які надсилаються Сайтом веб-браузеру і зберігаються на пристрої Користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого Користувач відвідує Сайт.

Файли cookie можуть бути вічними (вони називаються постійними файлами cookie) і зберігатися в комп'ютері, поки користувач їх не видалить або тимчасовими (такі файли cookie називаються сесійними), тобто зберігаються тільки до закриття браузера. Крім того, файли cookie поділяються на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуваним Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими веб-сайтами).

7.2. Важливо:

- при повторному відвідуванні користувачем Сайту, дані файлів cookie оновлюються;
- у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне зберігання файлів cookie на пристрої Користувача;
- відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

7.3. ІСУ дбає про своїх Користувачів і намагається зробити перебування на Сайті максимально комфортним, для цього ІСУ необхідно за допомогою файлів cookie проаналізувати поведінку, переваги і інтереси Користувача. Такий аналіз допоможе ІСУ поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

7.4. Користувач може заблокувати файли cookie, активувавши відповідний параметр у своєму веб-браузері, який дозволяє відмовитися від файлів cookie. Користувач також може видалити файли cookie через налаштування веб-браузера.

7.5. Якщо Користувач не включає використання файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальшому відвідуванні Сайту Користувачеві буде повторно пропонуватися включення і використання файлів cookie.

7.6. Інформація про Користувачів, отримана за допомогою файлів cookie, не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю ІСУ, якій належить Сайт.

8. УМОВИ ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Порядок доступу до Персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди Користувача, наданої володільцю Персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

Політика конфіденційності та захисту персональних даних
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТИЦІЙНИЙ КАПІТАЛ УКРАЇНА»

8.2. Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з Персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом.

Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку володілець Персональних даних доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні Персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

8.3. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

8.4. Доступ Користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

8.5. Відстрочка доступу Користувача до своїх Персональних даних не допускається, крім випадків, передбачених цією Політикою.

Відстрочка доступу до Персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

Повідомлення про відстрочку доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

Рішення про відстрочення або відмову у доступі до Персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.

9. ЗМІНА ПОЛІТИКИ

9.1. До цієї Політики періодично та без попереднього повідомлення Користувача можуть вноситись зміни та доповнення, у тому числі, при зміні вимог чинного законодавства України.

9.2. У випадку внесення істотних змін до цієї Політики ІСУ буде розміщено повідомлення на Сайті (а у разі необхідності – повідомлено Користувачам електронною поштою) та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Якщо протягом зазначеного у відповідному повідомленні терміну Користувач не відмовиться від прийняття змін в письмовій формі, це означатиме, що Користувач погоджується з відповідними змінами до Політики.

9.3. Користувач має час від часу переглядати Політику для того, щоб бути в курсі будь-яких змін або доповнень.